

6. Atenuarea conflictelor

Grup tinta:

Trainingul se adreseaza tuturor angajatilor, managerilor de top si persoanelor care doresc sa fie in stare sa atenueze un conflict, sa fie capabili sa scoata din acel moment de slabiciune tot ce e mai bun pentru a imbunatati relatii si restabili valori.

Obiectiv:

Intelegerea semnalelor premergatoare starii de conflict, adaptarea la diferite situatii pentru a evidentia efectele pozitive in ideea unui conflict constructiv. Aplanarea conflictelor si setarea variantelor de actiune in functie de etapa de dezvoltare a conflictului.

Durata trainingului:

Durata de desfasurare a acestui training se intinde pe o perioada de 1 zi.

Tematica de parcurs a trainingului:

- a) **Definirea conflictului**
- b) **Semnalele aparitiei conflictului**
- c) **Tipuri de conflicte**
- d) **Sursa conflictelor**
- e) **Comunicare inainte de toate**
- f) **Tipuri de comunicare**
- g) **Etapele conflictului**
- h) **Variante de actiune in functie de etapa de dezvoltare a conflictului**
- i) **Aplanarea conflictelor**

Oferta completa pentru participanti:

Let's get to know each other

Participarea la training – 2 zile, Jocuri de rol, Work-shop-uri

Cazare si masa

Coffee Break – 3 pauze

Suport de curs

Certificat de absolvire a cursului respectiv